

会 員 各 位

一般社団法人 全国住宅産業協会
事務局長 米 山 篤 史

特保住宅保険申込の年末年始の取扱いについて

年末年始の休業日につきましては下記のとおりとさせていただきますので、お手数ですが、各支店・営業所等の申込担当者にご周知くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 年末年始休業日 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・年内の受付は、システムの都合上、12月24日(火)全住協到着分(不備がないものに限る)までとさせていただきます。
 - ※特に共同住宅は確認事項が多いため、早めに申込みいただくようお願いいたします。
 - ・新年は1月6日(月)から受付を開始いたします。

2. 各住宅瑕疵担保責任保険法人(本部)の年末年始休業日
 - (1)住宅保証機構(株) 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・まもりすネット及びまもりすまいオンラインサービスは上記期間も稼働しますが、受付業務は1月6日以降となります。
 - (2)株住宅あんしん保証 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・ポータルサイト等は上記期間も稼働しますが、受付業務は1月6日以降となります。
 - (3)株日本住宅保証検査機構 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・ポータルサイト等は上記期間も稼働しますが、受付業務は1月6日以降となります。
 - (4)株ハウスジーマン 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・ポータルサイト等は上記期間も稼働しますが、受付業務は1月6日以降となります。
 - ※ただし、12/29に検査システム改修の予定があり、アクセス不可となります。
 - (5)ハウスプラス住宅保証(株) 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
 - ・ポータルサイト等は上記期間も稼働しますが、受付業務は1月6日以降となります。

※各住宅瑕疵担保責任保険法人とも本部以外は、事務機関や取次店によって年末年始休業日が異なりますので、ご利用の店舗に直接お問合せください。

※詳細は各住宅瑕疵担保責任保険法人のホームページ等をご覧ください。

3. 問合せ先

(一社)全国住宅産業協会 担当：杉原・水野・田頭・田島 TEL 03-3511-0611
以 上