

令和7年度 一般社団法人全国住宅産業協会

<教育研修（新人コース）体系図>

新人	<p>新人社員研修会 → 新人社員研修2（基本行動定着） → ブラッシュアップ接客接遇 ビジネスマナー研修 → 【初任層】キャリアデザイン研修 → 電話応対研修 → クレーム対応基礎研修 → 新人自立研修</p>								
	人的スキル				職務スキル				
	リーダーシップ	組織運営/部下育成	キャリアプランニング	コミュニケーション	業界知識	営業/マーケティング	総務人事	ビジネス計数	コンプラ/契約法務
新人 2-3年目	二年目社員のための 目標管理&問題解決研修	新人教育担当者の ためのOJTのやり方研修	【初任層】 キャリアデザイン研修	とらえ方・伝え方研修 心を掴むパワポの資料作成術とプレゼン力研修 第一印象の理想の声を手に入れる呼吸法発声研修 チームカアップの技 コミュニケーション円滑術研修 テキストコミュニケーション研修	基礎実務研修会 不動産のシゴト 早わかり研修	営業コミュニケーション強化研修 営業コミュニケーション 基礎研修 営業コミュニケーション 電話営業テレアポ研修 好感度・信頼度を高める即興力研修 マーケティング基礎研修		仕事の数字の見方研修（営業） 仕事の数字の見方研修（一般） 住宅ローン基礎研修	契約法務/コンプライアンス入門研修 コンプライアンス基礎研修 契約書の読み方研修
中堅	周囲を動かす リーダーシップ研修	チーム力を引き出す 強化研修 人財を活かす部下育成研修	ミドルシニアのための キャリア自立研修		公正競争規約研修会 不動産業務研修会	報・連・相とクレーム対応研修 営業力アップ！ ビジネスマナー研修	メンタルヘルス研修 本当の採用力研修		
管理職	会社の未来を創る チェンジリーダー研修	組織変革を加速させる！ メンバー支援力育成研修 評価面談考課者研修						財務諸表の 読み方研修	リスクマネジメント研修 （契約法務編） リスクマネジメント研修 （コンプライアンス編）
役員/ 代表者	未定			未定			未定		

令和7年度 全国住宅産業協会研修 カリキュラム一覧（新人コース）

※ 研修日・内容等は変更となることがございます。

区分	研修名	研修内容	対象者	研修時間	研修日	実施方法
新人推奨	新入社員研修会	社会人としての第一歩を踏み出すに当たり、必要となる基礎的なマナーや仕事の仕方等を学習する。	新入社員	1日	4月8日（火）	ハイブリッド
	ブラッシュアップ接客接遇ビジネスマナー研修	ビジネスマナーの基礎を振り返るとともに、ワンランク上の気の利いたマナーの習得を目指す研修。	新入社員	1日	6月24日（火）	ハイブリッド
	新入社員研修2（基本行動定着研修）	ビジネスマナーの習得度合いの確認とレベルアップを図り、仕事をしていく上での重要な考え方の定着（納期・品質意識、コスト意識など）を目指す。	新入社員	1日	7月3日（木）	集合
	【初任層】キャリアデザイン研修	入社後に培った経験から自身の能力と強みを振り返り、能力と強みを活かしたキャリア目標を設定すると共に目標実現に必要な行動を考えるための研修。	初任層（～3年程度）	半日	7月8日（火） 【PM】	ハイブリッド
	電話応対研修（新人向け）	電話応対に必要なマインドと基本スキルを身に付ける。	新入社員	半日	9月30日（火） 【AM】	ハイブリッド
	クレーム応対基礎研修	クレーム応対の基本を理解することで、冷静かつ的確に対応できるスキルを身に付ける。	新入社員	半日	9月30日（火） 【PM】	ハイブリッド
	新人自立研修	これまでの研修／実務で学んだ内容を振り返りながら、「自律的、自発的な課題設定能力」と、「一人前の社員への成長意欲」の強化を図る研修	新入社員	1日	令和8年 2月19日（木）	集合
コミュニケーション	お笑い芸人から得るチーム力アップの技 ～人を褒める「ヨイショ」の技術～	ビジネスパーソンとしての意識を上げ、自己・他者ともにやる気を起こさせるとともに、相手に嫌な気にさせない方法を身に付ける。	新入社員	半日	5月27日（火） 【PM】	ハイブリッド
	コミュニケーション円滑術研修 ～笑顔の場を創り成果を上げる～	フレンドシップを発揮し、仲間との目的意識をひとつに結束するコミュニケーション法の習得するための研修。	新入社員・若手社員・中堅社員	半日	7月22日（火） 【PM】	ハイブリッド
	もっと楽に！もっと楽しく！自分らしく！とらえ方・伝え方研修	コミュニケーションスキルで昨今必要とされている、様々な人と交流する中で自分を認め相手も尊重してコミュニケーションをとる手法を学びます。具体的なコミュニケーションスキルを身につけることで、社内外での円滑なコミュニケーションの促進に繋げ、さらに充実感を感じられるようになるための研修。	新入社員またはこれに準ずる若手社員	半日	12月2日（火） 【PM】	ハイブリッド
業界知識	不動産のシゴト早わかり研修	不動産ビジネスの全体像や不動産ビジネス毎の仕組みを概観するとともに、不動産のビジネスで成果を上げる人材になるために求められる必須の知識・スキルを確認するための研修。	新入社員・若手社員・中堅社員	1日	4月15日（火）	Zoom
	基礎実務研修会	住宅・不動産に関する業務知識の習得を目的とした研修。	新入社員、実務経験の浅い社員	1日	5月頃	ハイブリッド
営業	顧客と話が弾む、好感度・信頼度を高める即興力研修	俳優育成のメソッドを用いて、即興的な会話力を磨き、個性を引き出すことで、顧客からの好感度と信頼度を高める研修。	新入社員・若手社員・中堅社員	半日	10月16日（木） 【PM】	集合
コンプライアンス	契約法務／コンプライアンス入門研修	リーガルマインド(法的な思考や感覚)や社会人としてのコンプライアンス意識を身につける。	新入社員またはこれに準ずる若手・中途社員	1日	4月17日（木）	ハイブリッド